Via Generale Guisan 12
P.O. Box 361
CH-6902 Paradiso-Lugano
Szwajcaria

Wykaz dokumentów i próbek
dla reklamacji jakościowych

W przypadku niezgodności jakości dostarczonego towaru z wymaganiami Specyfikacji, Warunków Technicznych lub Protokołu technicznego określonych w Specyfikacji, Kupujący zobowiązuje się do przedłożenia Sprzedającemu następujących informacji, dokumentów lub próbek:

1. Towar (wyroby metalowe) w stanie w jakim został dostarczony:

1.1. Wady na powierzchni metalu:

- Próbka lub zdjęcie wadliwych wyrobów metalowych (w przypadku przesłania zdjęcia oznaczenie zakładu powinno być widoczne na zdjęciu wyrobu metalowego);
- Ilość wadliwych wyrobów metalowych, a także ilość, głębokość i długość wad (w mm lub calach).

1.2. Niezgodność twardości metalu z wymaganiami stosownych Specyfikacji technicznych:

- Raport z badań przedstawiający stopień twardości wyrobów metalowych (skala Brinella, HB), ilość analizowanych wyrobów metalowych, opis i liczbę wyrobów metalowych o średnicy 180 mm i więcej;
- Dane szczegółowe dotyczące rodzaju lub modelu maszyny do badania twardości

1.3. Niezgodność w zakresie właściwości chemicznych:

- Raport z analizy chemicznej;
- Typ lub model maszyny do badania właściwości chemicznych i metoda analizy (np. spektralna, fluorescencji promieniowania rentgenowskiego, chemiczna itp.).

1.4. Niedopasowanie parametrów geometrycznych (dla średnicy, boku kwadratu, długości itp.):

- Raport z przeprowadzonych pomiarów, określający poszczególne wartości (w mm lub calach) oraz dopuszczalną tolerancję;
- Ilość wyrobów metalowych (sztuki lub tony) z uwzględnieniem tolerancji.

1.5. Niezgodność zgodnie z badaniem ultradźwiękowym

- Schematy dotyczące kontroli ze wskazaniami parametrów kontrolnych (typ i model maszyny, częstotliwość (MHz) zastosowanego czujnika piezoelektrycznego);
- Klasa i grupa kontrolna;
- Schemat topograficzny umiejscowienia uszkodzeń na długości wyrobów metalowych ze wskazaniem długości defektów (w mm lub calach).

1.6. Niezgodność w zakresie makrostruktury:

- Próbka metalu z wadą lub zdjęcie makrotestu wadliwego miejsca;
- Ogólne zdjęcie wyrobów metalowych z wyraźnie widocznymi oznaczeniami fabryki na ich zakończeniu.

1.7. Niezgodność w zakresie mikrostruktury:

- Próbka metalu z wadą, nadająca się do kontroli lub 1/3 wadliwego miejsca do przebadania przez Sprzedającego;
- Protokół oceny wad mikrostruktury w ścisłej zgodności z wymaganiami Warunków technicznych lub Protokołu technicznego określonymi w Specyfikacji (np. jeśli oszacowanie wtrąceń niemetalicznych zostało uzgodnione w Warunkach technicznych lub Protokole technicznym zgodnie z normą DIN50602, Kupujący jest zobowiązany do dokonania oszacowania zgodnie z tą normą).

1.8. Inne przypadki niezgodności

W przypadku innej niezgodności z wymaganiami Warunków technicznych (Protokołów technicznych) ujawnionej podczas kontroli dostarczonego Towaru w stanie w jakim został dostarczony, a nieokreślonej w punktach 1.1 do 1.7, Kupujący i Sprzedający uzgodnią (jeżeli będzie to konieczne) metody i parametry kontrolne.

1. Towar (wyroby metalowe) z wadami ukrytymi:

Wyroby metalowe z ukrytymi wadami ujawnionymi przez Kupującego lub jego Użytkownika końcowego w trakcie wytwarzania półproduktów lub w trakcie produkcji:

- Próbka lub zdjęcie wadliwych wyrobów metalowych;
- Opis (raport z badań) ujawnionej wady;
- Opis procedury technologicznej poprzez wskazanie sekwencji operacji technologicznych wykonywanych na wyrobach metalowych od momentu ich otrzymania (w stanie w jakim zostały dostarczone) aż do stwierdzenia wady, kluczowe parametry (np. temperatury i prędkości nagrzewania, czas wytrzymałości w zadanej temperaturze podczas operacji odkształcania lub obróbki cieplnej, warunki w jakich przeprowadzone zostały badania).

3. Pozostałe kwestie:

Jeżeli Kupujący nie jest w stanie dostarczyć Sprzedającemu żądanych próbek lub innych dokumentów, po uzgodnieniu ze Sprzedającym, Kupujący jest upoważniony do zaangażowania w ten proces właściwą i niezależną organizację. Do Świadectwa reklamacyjnego należy dołączyć protokół końcowy właściwej, niezależnej organizacji, zawierający wyniki badań wadliwych wyrobów metalowych. ■