Via Generale Guisan 12
P.O. Box 361
CH-6902 Paradiso-Lugano
Switzerland

**Elenco documenti e**
**campioni per reclami di qualità**

In caso di non conformità della qualità della merce fornita rispetto ai requisiti della specifica, delle condizioni tecniche o del protocollo tecnico indicato nella specifica, l'acquirente si impegna a sottoporre le seguenti informazioni, documenti o campioni al venditore:

1. Merce (prodotti siderurgici) allo stato di fornitura:
   1.1. Difetti sulla superficie del metallo:
   - Campione o fotografia dei prodotti siderurgici difettosi (se viene inviata una foto, la marcatura di fabbrica deve essere visibile sull'immagine dei prodotti siderurgici);
   - Quantità dei prodotti siderurgici difettosi, come pure quantità, profondità e lunghezza dei difetti (in mm o pollici).

   1.2. Non-conformità della durezza del metallo rispetto ai requisiti delle corrispondenti specifiche tecniche:
   - Rapporto di esame che mostri il tasso di durezza dei prodotti siderurgici (scala Brinell, HB), quantità dei prodotti siderurgici analizzati, descrizione e numero dei prodotti siderurgici aventi un diametro di 180 mm e superiore;
   - Dettagli del tipo o modello della macchina usata per l'esame.

   1.3. Non-conformità della chimica:
   - Rapporto di esame chimico;
   - Tipo o modello della macchina usata per l'esame e metodo di analisi (ad esempio spettrale, raggi X metodo fluorescente, chimica ecc.).

   1.4. Incongruenza nei parametri geometrici (per diametro, lato del quadrato, lunghezza, ecc.):
   - Rapporto di misurazione condotto, specificando valori particolari (in mm o inches) e la tolleranza autorizzata;
   - Quantità dei prodotti siderurgici (pezzi or tonnellate) con tolleranza.

   1.5. Non-conformità secondo l'ispezione ad ultrasuoni:
   - Diagrammi di analisi con le indicazioni dei parametri di controllo (tipo e modello della macchina, frequenza (MHz) del sensore piezo utilizzato);
   - Classe e gruppo di controllo;
   - Schema topografico del punto difettoso sulla lunghezza del prodotto siderurgico con l'indicazione della lunghezza dei difetti (in mm o pollici).

   1.6. Non-conformità sulla macrostruttura:
   - Campione di metallo difettoso o foto di macrotest della parte difettosa;
   - Foto generale dei prodotti siderurgici con la marcatura di fabbrica chiaramente visibile alla loro estremità.

   1.7. Non-conformità sulla microstruttura:
   - Campione di metallo difettoso, adatto ad essere analizzato, o 1/3 della parte difettosa per analisi da parte del Venditore;
   - Stima sui difetti di microstruttura strettamente in conformità ai requisiti delle condizioni tecniche o del protocollo tecnico indicato nella specifica (per esempio se le stime delle inclusioni non-metalliche erano state concordate nelle condizioni tecniche o nel protocollo tecnico secondo lo standard DIN50602, il Compratore è tenuto a procedere con una stima secondo questo standard).

1.8. Altri casi di non-conformità:

In presenza di altri casi di non-conformità ai requisiti delle condizioni tecniche (protocolli tecnici) rilevati allo stato di fornitura durante i controlli della merce in arrivo e non specificati nei paragrafi da 1.1 a 1.7, il Compratore e il Venditore si accordano (qualora necessario) sui metodi e parametri di controllo.

2. Merce (prodotti siderurgici) con difetti occulti:

Prodotti siderurgici con difetti occulti rilevati dal Compratore o dall'Utilizzatore finale durante la manifattura di prodotti semi finiti o durante la produzione:

- Campione o foto dei prodotti siderurgici difettosi;
- Descrizione (relazione di analisi) del difetto rilevato;
- Descrizione della procedura tecnologica, indicando la sequenza delle operazioni tecnologiche effettuate ai prodotti siderurgici dalla loro ricezione (stato di fornitura) fino al momento del rilevamento del difetto, i parametri chiave (ad esempio, temperature e velocità termiche, tempo di resistenza a quella specifica temperatura durante le operazioni di deformazione o trattamenti termici, condizioni in cui i test sono stati effettuati).

3. Altro:

Se il Compratore non è in grado di fornire i campioni richiesti o altri documenti al Venditore, dopo essersi accordato con il Venditore, il Compratore è autorizzato a coinvolgere nel processo un'organizzazione competente indipendente. Il protocollo finale dell'organizzazione competente indipendente con i risultati sui prodotti siderurgici difettosi deve essere allegato al certificato di reclamo. ■