Via Generale Guisan 12
P.O. Box 361
CH-6902 Paradiso-Lugano
Switzerland

Перечень документации,
представляемой Покупателем Продавцу
в случае предъявления претензии по качеству товара

В случае обнаружения несоответствий поставляемого Товара требованиям Спецификации и Технических условий или Технического протокола, указанных в Спецификации, Покупатель должен представить Продавцу следующую информацию, документы или образцы:

1. Товар (металлопродукция) в состоянии поставки:
   1.1. Дефекты, выявленные на поверхности металла:
   - образец или фото дефектной металлопродукции (в случае предоставления фото на из бражении металлопродукции должна быть видна маркировка завода –изготовителя продукции);
   - количество дефектной металлопродукции, количество, протяжённость и глубина дефектов (в мм или в дюймах).

   1.2. Несоответствие металлопродукции по твёрдости требованиям соответствующей Специфи кации и Техническому протоколу (Техническим условиям):
   - протокол проведенных измерений с показаниями числа твёрдости (в единицах Бринелля, НВ) с указанием количества проверенных прутков (а для горячекатаных прутков и поковок диаметром 180 мм. и более с указанием номера и литеры прутка);
   - детали типа или модели прибора, которыми производились испытания.

   1.3. Несоответствие по химическому составу:
   - протокол проведения химического анализа;
   - тип или модель прибора и способ проведения анализа (например, спектральный, рентгеноспектральный, химический и т.д.).

   1.4. Несоответствие по геометрическим размерам (диаметру, стороне квадрата, длине и др.):
   - протокол проведенных замеров с указанием конкретных величин (в мм. или дюймах) и допущенных отклонений;
   - количество металлопродукции (штук или тонн) имеющей отклонения.

   1.5. Несоответствие по УЗК:
   - диаграммы контроля, на которых должны быть указаны параметры контроля (тип и модель прибора, частота (МГц) применённого пьезодатчика);
   - класс и группа контроля;
   - топографическая схема расположения дефектных мест по длине металлопродукции с указанием протяжённости дефектов (в мм или в дюймах).

   1.6. Несоответствие по макроструктуре:
   - образец металла с дефектом или фото макропробы дефектного места;
   - общее фото металлопродукции, где отчётливо должна быть видна маркировка завода – изготовителя на их торце.

1.7. Несоответствие по микроструктуре:
- образец металла с дефектом, пригодный для контроля, или 1/3 образца от дефектного места с целью изготовления контрольных образцов и исследования их у Продавца;
- протокол оценки дефектов микроструктуры в строгом соответствии с требованиями Технических условий или Технического протокола, указанных в Спецификации (например, если в Технических условиях или Техническом протоколе согласована оценка загрязнённости неметаллическими включениями в соответствии со стандартом DIN50602, то Покупатель также обязан выполнить оценку по этому стандарту).

1.8. Другие отклонения от требований:
По другим отклонениям от требований Технических условий (Технических протоколов) выявленным при входном контроле Товара (продукции) в состоянии поставки и не указанным в п.п.1.1-1.7., Покупатель и Продавец согласовывают (при необходимости) методы и параметры контроля.

2. Материал (металлопродукция) со скрытыми дефектами:
Металлопродукция, в которой обнаружены скрытые дефекты, выявленные Покупателем при изготовлении полуфабрикатов или продукции:
- Образец или фото дефектной металлопродукции;
- Описание (протокол испытаний) выявленного дефекта;
- Схема (описание) технологического процесса (в соответствии с последовательностью технологических операций) с указанием основных параметров (например, температуры и скорости нагрева, времени выдержки при заданной температуре при операциях деформации или термообработки, условия проведения испытаний и др.) технологии от исходного металла (в состоянии поставки) до операции, на которой выявлен дефект.

3. Прочее:
При отсутствии у Покупателя возможности предоставить Продавцу образцы для исследования (или другие документы), по согласованию с Продавцом, Покупателю разрешается привлекать к исследованию компетентную нейтральную организацию. Заключение (протокол) компетентной нейтральной организации по исследованию металла (или другие документы) прилагается к рекламационному акту. ■